



SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE
S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA

Oznaka dokumenta

Vrsta dokumenta

Naziv

PRAVILNIK O KUĆNOM REDU

SADRŽAJ

1. OPĆE ODREDBE	1
2. UVIJETI ZA OSTVARIVANJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	1
3. POSLOVNE PROSTORIJE.....	2
3.1. Mjesto pružanja zdravstvene zaštite	2
3.2. Održavanje reda i čistoće u poslovnim prostorijama	2
4. ZDRAVSTVENI I DRUGI DJELATNICI.....	2
4.1. Zdravstveni djelatnici i zdravstveni suradnici	2
4.2. Organiziranje rada i radno vrijeme	3
4.3. Odnos zdravstvenih i drugih djelatnika prema pacijentima	4
4.4. Odjeća i obuća	4
5. PRUŽANJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	4
5.1. Prava i dužnosti pacijenata	4
5.2. Specijalističko-konzilijarno liječenje	6
5.3. Pregled pacijenata	7
5.4. Bolničko liječenje	8
5.5. Prijem na bolničko liječenje	8
5.6. Smještaj pacijenta	9
5.7. Zdravstvena skrb i zdravstvena njega pacijenata	10
5.8. Lijekovi	10
6. KUĆNI RED NA BOLNIČKIM ODJELIMA	11
6.1. Održavanje reda	11
6.2. Održavanje čistoće i higijene	11
6.3. Dnevni raspored redovnih aktivnosti	11
6.4. Prehrana pacijenata	12
6.5. Razonoda	12
6.6. Posjete pacijentima i ponašanje posjetitelja	13
6.7. Otpust pacijenta	14
6.8. Mjere sigurnosti	15
6.9. Smještaj roditelja zakonskog zastupnika i/ili skrbnika uz pacijenta	16

Na temelju članka 7. Statuta Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama Goljak, ravnatelj Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama Goljak donosi

PRAVILNIK O KUĆNOM REDU

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o kućnom redu (u daljnjem tekstu Pravilnik) propisuje se način, prava i dužnosti pacijenata odnosno roditelja, zakonskih zastupnika i/ili skrbnika pri ostvarivanju zdravstvene zaštite, prava i dužnosti zdravstvenih i drugih djelatnika, ostvarivanje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, ostvarivanje prava na liječenje u stacionarnim ustrojstvenim jedinicama, održavanje reda i čistoće, zdravstvene njege pacijenta, zaštite prava pacijenta, otpust pacijenta i ostala pitanja u svezi s održavanjem reda u Specijalnoj bolnici za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama Goljak (u daljnjem tekstu Bolnica)

Članak 2.

Svi djelatnici, pacijenti, njihovi roditelji, zakonski zastupnici i/ili skrbnici te posjetitelji Bolnice dužni su pridržavati se odredbi ovog Pravilnika.

Članak 3.

U prostorijama Bolnice važnije odredbe ovog Pravilnika istaknute su na vidljivim mjestima.

2. UVIJETI ZA OSTVARIVANJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Članak 4.

Pravo na obvezno zdravstveno osiguranje utvrđuje se priznavanjem statusa osigurane osobe u Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje.

Svi pacijenti od rođenja do navršene 18. Godine života s prebivalištem, odnosno odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje te stječu status osigurane osobe, neovisno o statusu u obaveznom zdravstvenom osiguranju svojih roditelja.

Pacijent se može obvezno zdravstveno osigurati na zahtjev roditelja i kao član obitelji osiguranika po roditelju nositelju osiguranja, pod uvjetom da isti ima prebivalište, odnosno odobren stalni boravak u Republici Hrvatskoj.

Status osigurane osobe dokazuje se iskaznicom zdravstveno osigurane osobe ili ovjerenom kopijom prijave na obvezno zdravstveno osiguranje.

Status osigurane osobe strani državljani dokazuju Europskom karticom zdravstvenog osiguranja i putovnicom odnosno dokumentom izdanim od strane policijske uprave.

Svaki pacijent odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik dužan je prije nego zatraži zdravstvenu zaštitu dokazati ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu zdravstvenom iskaznicom.

Pacijenti koji nisu stekli status osigurane osobe pružene usluge zdravstvene zaštite plaćaju prema cjeniku usluga Bolnice.

Članak 5.

O pacijentima kojima se pruža zdravstvena zaštita vodi se medicinska dokumentacija sukladno posebnim propisima.

3.POSLOVNE PROSTORIJE

3.1.Mjesto pružanja zdravstvene zaštite

Članak 6.

Zdravstvena zaštita u Bolnici pruža se u stacionarnim jedinicama – službama i odjelima, u ambulantama, prostorijama u vlasništvu Centra za odgoj i obrazovanje Goljak i drugim ustrojstvenim i organizacijskim oblicima Bolnice, a u hitnim slučajevima ili izvanrednim okolnostima i na otvorenom prostoru kruga/dvorišta Bolnice.

3.2.Održavanje reda i čistoće u poslovnim prostorijama

Članak 7.

Poslovne prostorije Bolnice moraju biti uredne i čiste. Za red i čistoću u poslovnim prostorijama odgovara djelatnik koji u njemu radi.

Članak 8.

Korisnici zdravstvene zaštite dužni su i sami osobno pridonositi održavanju reda i čistoće u poslovnim prostorijama Bolnice.

Članak 9.

Uz poslovne se prostorije, u njihovom krugu ili izvan njega, Bolnica može odrediti i urediti prostor za parkiranje vozila na motorni pogon i bicikala.

Parkiranje je dozvoljeno samo na za to predviđenim površinama.

4. ZDRAVSTVENI I DRUGI DJELATNICI

4.1.Zdravstveni djelatnici i zdravstveni suradnici

Članak 10.

Zdravstveni djelatnici su osobe koje imaju obrazovanje zdravstvenog usmjerenja i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu.

Zdravstvenim djelatnicima smatraju se i logopedi i klinički psiholozi ako obavljaju zdravstvenu djelatnost u procesu dijagnostike i liječenja.

Zdravstveni suradnici su osobe koje nisu završile obrazovanje zdravstvenog usmjerenja, a rade u bolnici i sudjeluju u dijelu zdravstvene zaštite (dijagnostički i terapijski postupci).

Članak 11.

Pripravnički staž je rad pod nadzorom kojim se zdravstveni djelatnik osposobljava za samostalni rad. Odobrenjem za samostalni rad zdravstveni radnik stječe pravo samostalno obavljati poslove u svojoj struci.

Članak 12.

Zdravstveni djelatnici imaju pravo i dužnost da se glede pružanja medicinskih usluga i stručnog rada savjetuju s drugim zdravstvenim djelatnicima.

Članak 13.

Djelatnici Bolnice dužni su čuvati kao profesionalnu tajnu sve što znaju o zdravstvenom stanju pacijenata.

Na čuvanje profesionalne tajne obvezni su svi djelatnici koji za nju saznaju u obavljanju svojih dužnosti te studenti i učenici škola zdravstvenog usmjerenja te druge osobe koje u obavljanju svojih dužnosti dođu do podataka o zdravstvenom stanju pacijenta.

4.2.Organiziranje rada i radno vrijeme

Članak 14.

Zdravstveni i drugi djelatnici Bolnice pružaju zdravstvenu zaštitu pacijentima prema potrebi ustrojstvene jedinice (neprekidno kroz 24 sata, radom u smjenama, turnusu, dežurstvom i dr.) kako bi se zadovoljile potrebe osoba glede određenih oblika pružanja zdravstvenih usluga.

Članak 15.

Zdravstveni djelatnici koji rade neprekidno kroz 24 sata ne mogu napustiti radno mjesto dok ne dobiju zamjenu, iako je njihovo radno vrijeme proteklo, ako bi time bila dovedena u pitanje sigurnost pružanja zdravstvene zaštite pacijentima.

Članak 16.

Raspored radnog vremena, a posebno početak i završetak radnog vremena utvrđuje se sukladno pravilniku o radnom vremenu.

Članak 17.

Djelatnici bolnice obvezni su upisivati se pri dolasku i odlasku s radnog mjesta u evidenciju radnog vremena.

Članak 18.

U prostorijama ustrojstvenih i organizacijskih jedinica gdje se primaju pacijenti odnosno roditelji, zakonski zastupnici i/ili skrbnici mora biti istaknut raspored rada, početak i završetak rada (smjene) kao i trajanje dnevnog odmora.

Članak 19.

Za vrijeme rada (redovno radno vrijeme i dežurstvo) i u svakoj drugoj prilici kada obavlja poslove pružanja zdravstvene zaštite zdravstvenom i svakom drugom djelatniku Bolnice zabranjuje se:

-uživanje alkoholnih pića i dolazak na rad pod utjecajem alkohola

- uživanje droga i dolazak na rad pod utjecajem droga
- pušenje u prostorijama i dvorištu Bolnice
- napuštanje rada i radnih prostorija bez odobrenja ili znanja neposrednog nadređenog
- zadržavanje u radnim ili drugim prostorijama uz koje nisu vezani obavljanjem svoga posla
- uvjetovanje pružanja zdravstvene zaštite ili bilo koje druge pomoći pacijentu protuuslugom materijalne ili nematerijalne prirode
- sprečavanje ili onemogućavanje pacijenata u ostvarivanju prava iz zdravstvenog osiguranja
- svako činjenje kojim se ponižava ili vrijeđa čast i dostojanstvo pacijenta
- nepotrebno zadržavanje pacijenata na bolničkom liječenju
- primanje na liječenje osoba kada za to ne postoji medicinska indikacija
- bilo kakvo slikanje i/ili snimanje zdravstvenih i drugih djelatnika, prostora i pacijenata Bolnice kao i objava navedenih sadržaja na društvenim mrežama bez odobrenja

4.3.Odnos zdravstvenih i drugih djelatnika prema pacijentima

Članak 20.

S obzirom na to da se u Bolnici liječe pacijenti od rođenja do 18 godine života, zdravstveni i drugi djelatnici bolnice obvezni su na susretljivost i uljudno ponašanje, poštivanje njihovog dostojanstva u svakoj prilici, postupati u svom radu u skladu s Etičkim kodeksom Bolnica, brinuti se o stalnom usavršavanju svojih stručnih i radnih sposobnosti kako bi svojim znanjima i vještinama mogli prepoznati i zadovoljiti fizičke, emocionalne i razvojne potrebe djece i njihovih roditelja, zakonskih zastupnika i/ili skrbnika.

Zdravstveni i drugi djelatnici obavezni su pacijente, odnosno njihove roditelje, zakonske zastupnike i/ili skrbnike poučiti i omogućiti im da ostvare prava koja im pripadaju na osnovi zakonskih i drugih pravnih propisa i općih akta.

4.4.Odjeća i obuća

Članak 21.

Za vrijeme rada zdravstveni djelatnici moraju nositi propisanu radno-zaštitnu odjeću i obuću.

Vrsta radne, odnosno zaštitne odjeće i obuće utvrđuje se posebnim aktom.

Odjeća i obuća zdravstvenih djelatnika mora uvijek biti čista, uredna, praktična i odgovarajuće veličine.

Članak 22.

Za vrijeme rada, uz propisanu radno-zaštitnu odjeću, svi djelatnici dužni su nositi identifikacijsku iskaznicu. Identifikacijska iskaznica pribavlja se na teret sredstava Bolnice.

5.PRUŽANJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

5.1.Prava i dužnosti pacijenata

Članak 23.

Primljenog pacijenta medicinska sestra upoznaje sa svim okolnostima koje su od važnosti za njegov boravak i liječenje u Bolnici.

Članak 24.

Pacijenti su dužni poštovati i pridržavati se odredaba općih akata i odluka nadležnih tijela kojima se regulira prijem i boravak pacijenata u Bolnici.

Članak 25.

Prava i dužnosti koja se odnose na pacijenta u svemu važe i za osobe koje nisu pacijenti (pratnja), a njihov boravak u Bolnici vezan je uz druge osobe (djecu i druge).

Članak 26.

Svakom pacijentu jamči se opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu njegovom zdravstvenom stanju, sukladno opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, u najboljem interesu pacijenta uz poštivanje njegovih osobnih stavova.

Zaštita prava pacijenata u Republici Hrvatskoj provodi se na načelima humanosti i dostupnosti.

Pacijenti imaju pravo na:

- pravo na suodlučivanje
- pravo na obaviještenost
- odbijanje primitka obavijesti
- pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka
- zaštita pacijenta koji nije sposoban dati pristanak
- zaštita pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje
- pravo na zaštitu od zahvata na ljudskom genomu
- pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji
- pravo na povjerljivost
- pravo na održavanje osobnih kontakata
- pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove
- pravo na privatnost
- pravo na naknadu štete

Članak 27.

Za vrijeme bolničkog liječenja u Bolnici pacijent odnosno roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik ima pravo na izražavanje svojih vjerskih potreba i prakticiranje vjere.

Članak 28.

Pacijentima, odnosno njihovim roditeljima, zakonskim zastupnicima i/ili skrbnicima koji su na bolničkom liječenju u Bolnici, osim u iznimnim situacijama, zabranjeno je:

- korištenje i sudjelovanje u igrama na sreću za novce,
- izlaženje izvan Bolnice u bolničkoj odjeći, osim u vozilu hitne pomoći,
- zadržavanje uz ogradu Bolnice ili prelaženje preko nje,
- oštećivanje zgrada, inventarskih predmeta, opreme i naprava,
- dovođenje životinja u bolnički krug, zgradu ili pojedine prostorije
- držanje i nošenje oružja,
- pjevanje, sviranje, kao i svako drugo narušavanje mira, a koje može smetati druge pacijente,
- zadržavanje pred glavnim ulazima ili ostalim prilazima,
- davanje nagrada, novca i drugih vrijednosti zdravstvenim i drugim radnicima,
- pušenje u bolesničkim sobama i drugim prostorijama,
- samovoljno odlaženje u druge bolesničke sobe i odjele, te radne i ostale prostorije,
- zadržavanje u čajnoj kuhinji, ordinaciji i drugim prostorijama,
- narušavanje mira i kršenje kućnog reda u sobi, zgradi ili u krugu Bolnice,
- donošenje i konzumiranje alkoholnih pica i opojnih sredstava,
- bacanje bilo kakvih predmeta ili otpadnih tvari kroz prozor ili balkon,

- dovođenje većeg broja posjetitelja u bolesničku sobu koji mogu smetati ili uznemiriti drugog pacijenta,
- oštećivanje i prljanje podova, zidova, vrata, prozora i drugog namještaja,
- oštećivanje i zagađivanje zelenih površina i nasada,
- upotreba električnih grijalica,
- upotreba kuhala (rešoa) za pripremanje hrane, čaja, kave i drugih napitaka u bolesničkoj sobi,
- dijeljenje tiska, letaka i svakog drugog propagandnog materijala,
- organiziranje skupova, manifestacija, prosvjeda i slično,
- izazivanje nereda, tučnjave, svađe kao i drugih radnji kojima se remeti red i mir,
- fotografiranje i/ili snimanje zdravstvenih i drugih djelatnika, prostora i pacijenata Bolnice kao i objava navedenih sadržaja,
- oštećivanje i zagađivanje zelenih površina
- ostavljanje punjača za električne uređaje u utičnicama nakon završenog punjenja

Članak 29.

Pacijenti koji se ne pridržavaju odredaba i uputa liječnika te medicinskih sestara u liječenju ili grubo narušavaju kućni red mogu biti otpušteni iz Bolnice.

Članak 30.

Roditelj odnosno zakonski zastupnik i/ili skrbnik obavezan je prisustvovati tokom terapije djeteta

Članak 31.

Prije ulaska u prostore za terapije obavezno je izuvanje obuće. U ljetnim mjesecima radi higijene obavezno je nošenje čarapa u terapijskim prostorijama.

Članak 32.

Za vrijeme dnevnog odmora pacijenti mogu boraviti u dvorištu bolnice.

Članak 33.

Korištenje dječjih igračaka i sprava u dvorištu bolnice mora biti pod nadzorom roditelja odnosno zakonskog zastupnika i/ili skrbnika, te je korištenje na vlastitu odgovornost.

Članak 34.

Djeca koja su na bolničkom liječenju na Odjelu majka djeteta ne smiju ostati sama bez nadzora odrasle osobe.

Djeca koja borave u dječjim krevetima moraju biti na siguran način smještena s pravilno namještenom zaštitnom ogradom kreveta.

5.2.Specijalističko-konzilijarno liječenje

Članak 35.

Zdravstvena zaštita u ustrojstvenim jedinicama u kojima se pružaju specijalističko-konzilijarne usluge pruža se prema rasporedu početka i završetku radnog vremena Bolnice.

5.3.Pregled pacijenata

Članak 36.

U polikliničko konzilijarnoj djelatnosti za sve specijalističke preglede, dijagnostičku obradu i terapijske postupke pacijenti se naručuju i primaju u točno određeno vrijeme.

Članak 37.

Pacijenta na pregled poziva liječnik odnosno medicinska sestra, redom utvrđenim prema članku ovog Pravilnika. Nitko bez odobrenja liječnika ne smije ući u ordinaciju dok se obavlja pregled.

Pregled pacijenta obavlja se u pratnji roditelja, zakonskog zastupnika i/ili skrbnika ili u pratnji medicinskog osoblja.

Članak 38.

Na liječničkom pregledu, dijagnostičkoj pretrazi, terapijama djeteta bi trebalo biti uredno i čisto te odjeveno u pamučnu odjeću koja se lako svuče i odjene.

Prije ulaska u prostore terapije obavezno je izuvanje obuće. U ljetnim mjesecima radi higijene obavezno je nošenje čarapa u terapijskim prostorijama

Članak 39.

Smatra se da je liječnička tajna sve ono što je liječnik u razgovoru s pacijentom odnosno njegovim roditeljem, zakonskim zastupnikom i/ili skrbnikom i pregledom pacijenta saznao, a odnosi se osobito na njegovo i zdravstveno stanje članova njegove obitelji, na obiteljske i socijalne prilike u obitelji pacijenta.

Ne smatra se povredom liječničke tajne u smislu stavka 1. ovoga članka davanje određenih statističkih i drugih podataka što ih liječnik mora dati za obradu u Bolnici iii na zahtjev nadležnih državnih tijela.

Članak 40.

Kada liječnik prilikom pregleda pacijenta utvrdi ili s razlogom posumnja da je njegovo zdravstveno stanje odnosno ozljeda posljedica kaznenog djela, dužan je o tome obavijestiti nadležno državno tijelo.

Članak 41.

Ako pacijent kasni na dogovoreni termin više od pola vremena predviđenog za izvršenje pregleda/terapije tada djelatnik smije odbiti započeti pregled/ terapiju te pacijent dobiva novi termin prema trenutnoj listi čekanja.

Članak 42.

Pacijent odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik ima pravo pritužbe i pohvale na rad i ponašanje djelatnik Bolnice. Ako pacijent odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik nije zadovoljan poduzetim postupkom ili ocjenom liječnika ili drugog djelatnik može zatražiti zaštitu svojih prava glede kakvoće, sadržaja i vrste zdravstvene usluge koja mu se pruža.

Postupak i obrazac za podnošenje pohvala i pritužbi nalazi se na službenim mrežnim stranicama Bolnice.

Djelatnici bolnice također imaju pravo podnošenja prijave neželjenog događaja uzrokovanog od strane pacijenta, njihove pratnje, te osoblja.

5.4.Bolničko liječenje

Članak 43.

Bolničko liječenje provodi se u stacionarnim jedinicama primjenom specijaliziranih dijagnostičkih, terapijskih i rehabilitacijskih postupaka, uz istodobnu opskrbu lijekovima, primjenu zdravstvene njege, osiguran smještaj i prehranu u Bolnici.

Za vrijeme liječenja pacijent (ovisno o dobi, stupnju svijesti i zdravstvenom stanju) odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik je radi uspješnog liječenja dužan surađivati sa zdravstvenim djelatnicima.

Članak 44.

Ako liječnik ili drugi zdravstveni djelatnik uskrati pacijentu pružiti zdravstvenu uslugu, dužan je na zahtjev pacijenta odnosno njegovog roditelja, zakonskog zastupnika i/ili skrbnika izraditi o tome pisanu obavijest i u njoj naznačiti razlog zbog kojeg mu je tražena zdravstvena usluga uskraćena.

5.5.Prijem na bolničko liječenje

Članak 45.

Prijem na bolničko liječenje obavlja se u pravilu radnim danom, za redovnog radnog vremena na osnovu uputnice za bolničko liječenje koju izdaje nadležni liječnik obiteljske medicine/pedijatar.

Članak 46.

Bolničko liječenje u stacionarnim ustrojstvenim jedinicama Bolnice obuhvaća smještaj, opservaciju, dijagnostiku, lijekove, liječenje, zdravstvenu negu, rehabilitaciju, dopunsku obradu u drugim zdravstvenim ustanovama i druge oblike medicinske pomoći.

Članak 47.

Prilikom prijema pacijenta na bolničko liječenje, pored ostalih obavezno se moraju uzeti podatci o roditeljima, zakonskim skrbnicima kojima će se dati informacije o zdravstvenom stanju pacijenta.

Članak 48.

Dolaskom na bolničko liječenje pacijenta odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik je obavezan sa sobom ponijeti:

Uputnicu (e- uputnica)

Iskaznicu zdravstvenog osiguranja

Roditelji, zakonski zastupnik i/ili skrbnik na smještaju s djetetom mora ponijeti identifikacijsku ispravu sa slikom

Unaprijed traženu medicinsku dokumentaciju laboratorijske nalaze

Potvrdu o lijekovima koje koristi izdanu od izabranog liječnika opće medicine

Predmete za osobnu higijenu, pidžamu, papuče

Članak 49.

S obzirom na to da se u Bolnici liječe pacijenti do 18 godine života, a koji nisu sposobni dati svoj svojevolutni pristanak , Obrazac suglasnosti potpisuje roditelj, zakonski zastupnik/ili skrbnik. Roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik ima pravo na obaviještenost o pacijentu te daje suglasnost za prihvaćanje dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka. Pravo na obaviještenost u skladu s njegovom dobi i zrelosti ima i pacijent koji se liječi u Bolnici.

Ukoliko pacijent nema roditelja, zakonskog zastupnika i/ili skrbnika , dopuštenje za liječenje je potrebno zatražiti od nadležnog Centra za socijalnu skrb koji u takvoj situaciji treba odrediti skrbnika za taj slučaj.

Ukoliko je pacijent povjeren na brigu i skrb samo jednom roditelju, oba roditelja imaju pravo na davanje/odbijanje suglasnosti za bolničko liječenje te pravo na dobivanje informacija o zdravstvenom stanju.

Roditelj nema pravo na davanje/odbijanje suglasnosti za liječenje te pravo na dobivanje informacija o zdravstvenom stanju pacijenta samo kada mu je oduzeto roditeljsko pravo sudskim putem.

5.6.Smještaj pacijenta

Članak 50.

Pacijent koji je primljen na bolničko liječenje, smješta se u bolesničku sobu i krevet, pri čemu se mogu uvažiti želje pacijent odnosno roditelja, zakonskog zastupnika i/ili skrbnika, kad prilike i okolnosti u Bolnici to dopuštaju. Sobi za smještaj prilikom prijema određuje medicinska sestra uzimajući u obzir dob, spol i medicinsku dijagnozu.

Pacijent ODMD tijekom bolničkog liječenja koristi osobnu garderobu, obuću i ortopedsku pomagala. Pacijent zdravi pratilac pacijenta na Odjelu majka dijete donosi i koristi osobnu garderobu, sredstva za osobnu higijenu te lijekove.

Članak 51.

Tijekom boravka na bolničkom liječenju na Odjelu majka dijete, pacijent, odnosno roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik mora obavljati higijenske postupke za sebe i dijete za uspješno liječenje. Pojedine higijenske postupke i njihov opseg određuje glavna sestra odjela, odnosno medicinska sestra u smjeni.

Članak 52.

Uvrijet za prijem na Odjel majka dijete je akutno zdravo dijete i zdrav roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik . Ukoliko je dijete akutno bolesno može biti vraćeno nadležnom liječniku ili upućeno u drugu bolnicu.

Članak 53.

Pri dolasku na bolničko liječenje preporuka je ne nositi sa sobom stvari od veće vrijednosti i veće količine novaca.

Za dragocjenosti i isprave koje pacijent zadržava kod sebe za vrijeme liječenja bolnica ne odgovara.

Članak 54.

Pacijente na odjel zaprima medicinska sestra, upoznaje ga s odjelom, bolesničkom sobom, upoznaje ga s kućnim redom, pomoćnim prostorijama kao i osnovnim informacijama koje su potrebne.

Članak 55.

Prijem pacijenata na Odjel Majka dijete je nedjeljom od 10.00h do 16.00h.

Prijem na Odjel dojenčadi i male djece je prema dogovoru, a svakako je radnim danom u prijedodnevrim satima

Članak 56.

Na Odjelu majka djeteta kod prijema roditelja/zakonskog zastupnika i/ili skrbnika koji je u pratnji djeteta potrebno je prikupiti anamnestičke podatke od zdravog pratioca, te je potrebno priložiti potvrdu izabranog liječnika opće medicine o lijekovima koje koristi zdravi pratitelj i djeteta.

Članak 57.

Pri prijemu/otpustu na Odjelu dojenčadi i male djece radi se popis stvari s kojima je djeteta došlo/odlazi.

Članak 58.

Dječja kolica se ne smiju ostavljati na bolničkim hodnicima kao niti u bolesničkoj sobi.

Dječja kolica se odlažu u prostoru posebno predviđenom za to.

Članak 59.

Obavijest o zdravstvenom stanju pacijenta liječnik je dužan dati roditelju, zakonskom zastupniku i/ili skrbniku pacijenta. Obavijesti se daju u izravnom kontaktu, a iznimno telefonom u za to predviđeno vrijeme.

Članak 60.

Pacijent se otpušta s odjela:

Nakon završenog liječenja.

U slučaju da to pacijent sam zahtijeva, odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik nakon potpisanog prekida liječenja.

U slučaju grubog ili opetovanog narušavanja ovog pravilnika.

U slučaju upućivanja na liječenje u dugu zdravstvenu ustanovu.

U slučaju akutne bolesti radi daljnjeg liječenja kod nadležnog liječnika.

5.7.Zdravstvena skrb i zdravstvena njega pacijenata

Članak 61.

Pacijentu se za vrijeme boravka u Bolnici mora u liječenju pružiti sva potrebna zdravstvena skrb i zdravstvena njega utemeljena na dokazima.

Zdravstvena skrb pacijenta sastoji se od:

- brige zdravstvenih i drugih radnika da se pacijentu na vrijeme osigura, omogući i pruži potrebna liječnička i druga medicinska, kao i ostala potrebna pomoć,
- ispravne prehrane za vrijeme bolesti i boravka na liječenju,
- pomoć u održavanju higijene pacijenta i održavanje higijene okoline,
- brige da se pacijentu osigura potreban mir,
- pravilnog odnosa svih radnika ustrojstvene jedinice prema pacijentu i njegovom fizičkom i psihičkom stanju za vrijeme boravka u Bolnici
- edukacije bolesnika i obitelji vezano uz zdravstveno ponašanje

5.8.Lijekovi

Članak 62.

Pacijenti imaju pravo na lijekove kojima se po pravima medicinske doktrine ostvaruje najbrže i najuspješnije liječenje, a koji su utvrđeni Listom lijekova. Lijekove za potrebe Bolnice pribavlja bolnička ljekarna.

6. KUĆNI RED NA BOLNIČKIM ODJELIMA

6.1.Održavanje reda

Članak 63.

Od trenutka prijema, pa za cijelo vrijeme trajanja liječenja i boravka u Bolnici, pacijent odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik je dužan u svemu se pridržavati odredaba ovog Pravilnika i drugih akata kojima se utvrđuju norme ponašanja pacijenata, njihovog međusobnog ophodnja i odnos pacijenta prema zdravstvenim djelatnicima.

Pacijent odnosno njegov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik je dužan pridržavati se uputa i naloga liječnika kao i drugih zdravstvenih djelatnika.

Članak 64.

Za pravilnu primjenu Kućnog reda u ustrojstvenoj jedinici odgovoran je voditelj i glavna sestra te jedinice, odnosno djelatnici koji ih zamjenjuju (u jutarnjem radu i u dežurstvu).

Članak 65.

Dežurni liječnik za vrijeme trajanja dežurstva ima prava i dužnosti što su ovim Pravilnikom utvrđeni za voditelja odjela, ako ovim ili drugim općim aktom ta prava nisu prenijeta u isključivu nadležnost voditelja ustrojstvene jedinice.

Članak 66.

Pacijenti borave u bolesničkim sobama.

Pacijenti se mogu zadržavati i boraviti i u drugim prostorijama kao što su: dnevni boravak, hodnik, park i sl., ali samo u vremenu u kojem je to kućnim redom dopušteno.

Samo na poziv ili u pratnji zdravstvenog djelatnika, pacijent može ulaziti u medicinske radne prostorije (ambulanta i dr.).

6.2.Održavanje čistoće i higijene

Članak 67.

Bolesničke sobe, radne i druge prostorije moraju biti uredne i čiste. Bolesničke sobe moraju se očistiti ujutro i poslijepodne, a nakon čišćenja i pospremanja potrebno ih je prozračiti.

6.3.Dnevni raspored redovnih aktivnosti

Članak 68.

Svi pokretni pacijenti bude se u pravilu iza 7.00 sati. Od trenutka buđenja obavlja se jutarnja njega pacijenata (umivanje, tuširanje, češljanje, njega zubi, presvlačenje...).

Radnje iz stavka 1 ovog članka pacijenti (ovisno o dobi, stupnju svijesti i zdravstvenom stanju) obavljaju sami i/ili uz pomoć roditelja, zakonskog zastupnika, skrbnika i/ili medicinske sestre.

Članak 69.

Popodnevni odmor na odjelima traje od 13:00 sati do 15:00 sati.

Članak 70.

U razdoblju od 21:00 sati do 7:00 sati sljedećeg dana traje noćni odmor.

Ako to nalažu posebni razlozi, voditelj Odjela početak noćnog odmora može odrediti i u 22:00 sata.

Noćni odmor pacijenata smije se ometati samo zbog primjene terapijskih, dijagnostičkih ili drugih zahvata koji su neodgovarajući ili zbog priprema za takve zahvate.

6.4.Prehrana pacijenata

Članak 71.

Prehranu pacijenta, odnosno vrstu, količinu i kakvoću hrane, ovisno o prirodi bolesti, određuje nadležni liječnik, uvažavajući pritom posebne zahtjeve pacijenta u svakom slučaju kada je to moguće učiniti s obzirom na mogućnosti Bolnice i medicinsko stanje pacijenta.

Hrana se pacijentima priprema prema tjednim i dnevnim normativima, prema standardima i normativima HACCP.

Hranu na Odjelu dojenčadi i male djece dijeli medicinska sestra. Pacijenti na Odjelu dojenčadi i male djece hranu konzumiraju u blagovaonici na svom odjelu.

Na Odjelu majka – dijete pacijenti i njihovi roditelji, zakonski zastupnici i/ili skrbnici hranu konzumiraju u zajedničkoj blagovaoni, iznimno kod potrebe za noćnim obrokom. Noćni obroci se izdaju na zahtjev, u čajnoj kuhinji na Odjelu.

Pacijenti kojima je određena dijetalna hrana, ne smiju konzumirati hranu pripremljenu izvan Bolnice. Vrsta i količina hrane pacijentu mora biti upisana na temperaturnu listu.

Ostaci hrane ne smiju se spremati i zadržavati u bolesničkim sobama.

Za hranu koja nije pripremljena u Bolnici, Bolnica ne odgovara.

Članak 72.

Dnevni obroci poslužuju se u pravilu:

Doručak od 7 do 8 sati

Prijepodnevna užina za djecu od 10 sati

Ručak od 12 do 14 sati

Poslijepodnevna užina za djecu od 15 sati

Večera od 18 do 19 sati

6.5.Razonoda

Članak 73.

U Bolnici se lijeće pacijenti do 18 godina života te se tijekom njihovog boravka u bolnici organiziraju različite aktivnosti koje doprinose humanizaciji bolničkog liječenja.

U vrijeme bolničkog liječenja pacijent se (sukladno dobi i zdravstvenom stanju) može služiti TV prijamnikom u vlasništvu Bolnice.

Članak 74.

Uporaba mobilnog telefona dozvoljena je pacijentima (sukladno dobi i zdravstvenom stanju) na svim bolničkim odjelima. Na mobilnim telefonima potrebno je isključiti zvuk u vremenu određenom za

odmor. Uporaba osobnog mobilnog telefona nije dozvoljena tijekom pregleda te prilikom dijagnostičkih i terapijskih postupaka.

Bolnica ne odgovara za otuđene mobilne telefone.

6.6.Posjete pacijentima i ponašanje posjetitelja

Članak 75.

Posjete pacijentima dozvoljene su, u pravilu od 10.00 do 18.00 sati. Voditelj odjela može, obzirom na specifičnost rada odrediti i drugo vrijeme posjeta, uz prethodnu suglasnost ravnatelja. Eventualne zabrane ili ograničenja posjeta na pojedinim odjelima određuje voditelj.

U izvanrednim prilikama, i/ili na prijedlog epidemioloških službi ili sanitarne inspekcije, ravnatelj može sve posjete privremeno zabraniti, skratiti ili im odrediti drugo vrijeme.

Članak 76.

Pacijenta mogu posjetiti najviše dvije osobe.

Članak 77.

Posjete nisu dozvoljene roditeljima, zakonskim zastupnicima, skrbnicima odnosno osobama koje su bolesne (npr. prehlada, probavne smetnje, osip i sl.) ili su prije kratkog vremena bile izložene prenosivim infekcijama tj. u periodu su inkubacije (npr. vodene kozice, ospice, Covid-19....)

Članak 78.

Zdravstveni djelatnici dužni su radi osiguranja reda, normalnog obavljanja poslova i stvaranja uvjeta za odmor pacijenata, brinuti da se sve posjete okončaju u razdoblju koje je za to određeno.

Članak 79.

Zdravstveni djelatnici imaju ovlasti spriječiti ulazak posjetitelja izvan okvira predviđenog za posjete.

Članak 80.

Obavijest o zdravstvenom stanju pacijenta liječnik je dužan dati roditelju, zakonskom zastupniku i/ili skrbniku pacijenta. Obavijesti se daju u izravnom kontaktu, a iznimno telefonom u za to predviđeno vrijeme. Obavijest o davanju informacija (u izravnom kontaktu) mora biti istaknuta u svakoj ustrojstvenoj jedinici.

Članak 81.

Posjetitelji su se za cijelo vrijeme trajanja posjeta dužni pridržavati propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni te svojom nazočnošću sto manje narušavati uvjete boravka pacijenata i, u tom smislu, uvažavati naloge i upute sto im ih daju zdravstveni i drugi djelatnici.

Prilikom dolaska i odlaska s odjela obavezna je dezinfekcija ruku.

Posjetiteljima je osobito zabranjeno:

- remetiti red i mir,
- doći u posjetu ako su prehladeni ili boluju od neke zarazne bolesti,
- donositi hranu koju pacijent ne smije konzumirati,
- donositi i nuditi pacijentu alkoholna pića, droge ili iste sami konzumirati,
- pušiti u objektima i krugu Bolnice,
- sjediti ili ležati na krevetu pacijenta,
- dizati nepokretne pacijente, skidati zaštitne ograde s kreveta, prekidati terapijske postupke,

- unositi i vršiti prodaju stvari, osim dostave novina,
- ulaziti i zadržavati se u prostorijama u koje je zabranjen pristup pacijentima,
- dovoditi životinje u krug Bolnice,
- donositi oružje u Bolnicu,
- davati nagrade, novce i druge vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima,
- objavljivati slike osoba i prostora Bolnice,
- unositi u prostorije, odnosno bolesničku sobu stvari koje pacijent ne smije držati uz sebe,
- bilo kojim radnjama uznemiravati i smetati ostale pacijente.

Članak 82.

Zdravstveni djelatnici, osobito voditelj i medicinska sestra ustrojstvene jedinice, te dežurni liječnik dužni su brinuti da se što veći broj posjeta – susreta obavi izvan bolesničke sobe, na hodniku, predsoblju ili u posebnoj prostoriji, ovisno o konkretnim prilikama.

6.7.Otpust pacijenta

Članak 83.

O otpuštanju pacijenata iz Bolnice odlučuje voditelj odjela, odnosno dežurni liječnik. Pacijent se prilikom otpusta u pravilu s otpusnicom i otpusnim pismom predaje roditelju, zakonskom zastupniku, skrbniku ili drugoj ovlaštenoj osobi koja ga može preuzeti.

Pacijent se otpušta:

- nakon završenog liječenja,
- u slučaju oporavka u takvoj mjeri da se daljnje liječenje može nastaviti kod kuće ili ambulantno,
- u slučaju kada to zahtjeva pacijentov roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik,
- u slučaju postupanja protivno uputama liječnika,
- u slučaju grubog ili opetovanog narušavanja propisa koji reguliraju liječenje, boravak ponašanje pacijenta u Bolnici,
- u slučaju upućivanja na liječenje u drugu zdravstvenu ustanovu,
- u slučaju smrti pacijenta.

Članak 84.

Roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik može samovoljno s pacijentom koji se nalazi na bolničkom liječenju napustiti Bolnicu, osim u slučajevima kada bi to štetilo zdravlju pacijenta ili sigurnosti drugih osoba.

O namjeri napuštanja Bolnice roditelj, zakonski zastupnik i/ili skrbnik mora dati pisanu izjavu. Pisana izjava prilaže se u medicinsku dokumentaciju pacijenta.

Otpuštanje pacijenta s Odjela majka djeteta uobičajeno se obavlja subotom.

Otpuštanje pacijenta s Odjela dojenčadi i male djece uobičajeno se obavlja radnim danom u prijedopodnevrim satima.

Odluka o otpuštanju pacijenta mora se priopćiti pacijentu odnosno njegovom roditelju, zakonskom zastupniku i/ili skrbniku najmanje 24 sata prije nego što treba napustiti Bolnicu.

Članak 85.

U trenutku odlaska iz Bolnice pacijentu odnosno roditelju, zakonskom zastupniku i/ili skrbniku mora se uručiti otpusnica . Otpusno pismo u pravilu se predaje prilikom otpusta, a najkasnije u roku od tri (3) dana nakon otpusta.

Pacijentu koji se upućuje na daljnje liječenje u drugu zdravstvenu ustanovu nadležni liječnik napisati će otpusno pismo te organizirati i osigurati prijevoz i pratnju.

6.8.Mjere sigurnosti

Članak 86.

Glavni ulaz na Zelengaju 37 otvoren je svakog radnog dana od 7.00 do 20.00 sati.

Članak 87.

Na glavnom ulazu zgrade na Zelengaju 37 nije dozvoljeno parkiranje vozilima na motorni pogon osim vozilima hitne medicinske pomoći, sanitetskog prijevoza, vatrogasnih društava i policije te vozilima u vlasništvu Bolnice.

Nije dozvoljeno parkiranje vozila na motorni pogon na požarnom putu te ispred spremnika za komunalni otpad.

Članak 88.

Pacijenti, odnosno roditelji zakonski zastupnici i/ili skrbnici dužni su poštivati i pridržavati se propisanih naloga koji se odnose na sigurnost osoba i imovine u Bolnici.

Pacijentu odnosno roditelju zakonskom zastupniku i/ili skrbniku koji češće ili grubo narušava propisane mjere sigurnosti može biti uskraćen daljnji boravak u Bolnici.

Pacijentima odnosno njihovim roditeljima, zakonskim zastupnicima i/ili skrbnicima zabranjeno je držanje opasnih predmeta, hladnog i vatrenog oružja te ostalog što bi moglo ugroziti zdravlje i živote ljudi i imovine.

U noćnim ormarićima zabranjeno je pohranjivanje oštih i sitnih predmeta.

Članak 89.

Evakuacijski putovi i izlazi u nuždi moraju biti prohodni i slobodni od prepreka tako da se bez smetnje mogu koristiti u bilo koje vrijeme.

Hodnici i stubišta noću moraju biti osvijetljeni u mjeri koja osigurava sigurno kretanje.

O noćnoj rasvjeti brine se medicinska sestra u smjeni na bolničkom odjelu.

Članak 90.

Pacijenti smiju koristiti dizalo samo uz pratnju zdravstvenih djelatnika iz ustrojstvene jedinice/ili uz pratnju roditelja, zakonskog zastupnika i/ili skrbnika.

Pacijenti i njihovi roditelji, zakonski zastupnici i/ili skrbnici podiznu rampu smiju koristiti samo uz pratnju bolničkog djelatnika.

Članak 91.

Pacijenti odnosno njihovi roditelji, zakonski zastupnici, skrbnici i posjetitelji dužni su se dosljedno pridržavati mjera zaštite od požara, te su dužni prijaviti svaku moguću opasnost od izbijanja požara kao i njegov nastanak.

U slučaju požara i drugih izvanrednih situacija pacijenti odnosno njihovi roditelji, zakonski zastupnici, skrbnici i posjetitelji, dužni su dosljedno izvršavati naredbe djelatnika koji rukovode akcijom gašenja požara i/ili spašavanja.

6.9.Smještaj roditelja zakonskog zastupnika i/ili skrbnika uz pacijenta

Članak 92.

Boravak roditelja, zakonskog zastupnika i/ili skrbnika uz pacijenta (cjelodnevni ili dnevni smještaj)

U Bolnici podrazumijeva njihovu edukaciju i aktivno sudjelovanje u higijeni, hranjenju pacijenta, te pratnju kod dijagnostičko terapijskih procedura, kada je to moguće.

Za vrijeme boravka na bolničkom odjelu, tijekom dana , roditeljima zakonskim zastupnicima i/ili skrbnicima preporučuje se adekvatna odjeća. Odjeća treba biti čista i uredna.

Članak 93.

U 20.00 sati se zaključava glavni ulaz zgrade na Zelengaju 37. Iza toga vremena strogo je zabranjeno izlaženje roditelja, zakonskog zastupnika i/ili skrbnika.