

OGLASNA KOLA 23.2.2023.



SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA,
10000 ZAGREB, GOLJAK 2

IBAN: HR44 23600001102054893, Mat. broj: 3205649, OIB 92559974262;

Tel: Ravnateljstvo 01/4925-211, Fax R: 01/ 4823-577;

E-mail: ravnatelj@sbgoljak.hr

URL: www.sbgoljak.hr

ETIČKI KODEKS

UVOD:

Etika (prema grčkom *ἠθικός*: moralan, čudoredan), skup načela moralnoga (čudorednog) ponašanja nekoga društva ili društvene skupine koja se zasnivaju na temeljnim društvenim vrijednostima kao što su: dobrota, poštenje, dužnost, milosrđe, suosjećanje, istina, ljudskost i slično. Etička načela u medicini predstavljaju postignutu suglasnost unutar struke o ponašanju koje je obvezujuće za sve njene pripadnike. Medicinska etika predstavlja skup načela odnosno pravila ponašanja kojima se rukovodi zdravstveni radnik prilikom donošenja odluka o tome što je ispravno a što krivo, što je dozvoljeno a što zabranjeno, što je dobro a što loše za pacijenta i društvenu zajednicu u cjelini. Medicinska etika ističe važnost spoznajnih vještina u obliku iznošenja informacija i činjenica, vještina ponašanja te razvoj karaktera i vrlina u kontekstu medicinske djelatnosti.

Medicinska etika i medicinsko pravo obuhvaćeni su pojmom medicinska deontologija, ona proučava i utvrđuje dužnosti zdravstvenih radnika. U tom dijelu se podudara sa medicinskom etikom ali je pojam širi od etičkih načela jer obuhvaća i pozitivne pravne propise koji reguliraju rad u području medicine. Pravni propisi u smislu navedenog, predstavljaju vanjsku kontrolu nad radom zdravstvenih radnika. Kodeks medicinske etike i deontologije donosi Hrvatska liječnička komora.

Pojam etike je u neraskidivoj vezi s pojmom morala. Moral kao skup nepisanih društvenih normi na temelju kojih ljudi oblikuju svoje stavove i ponašanja je važna poveznica sa pojmom etike.

Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama (u daljnjem navođenju: Bolnica), sukladno Statutu i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, obavlja zdravstvenu djelatnost:

1. Bolničke zdravstvene zaštite iz djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije i djelatnosti pedijatrije (pedijatrijske neurologije);
2. Dnevno-bolničke opskrbe u okviru ambulantnog liječenja iz djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije i djelatnosti pedijatrije (pedijatrijske neurologije);
3. Specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite iz djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije i djelatnosti pedijatrije (pedijatrijske neurologije);
4. Socijalne skrbi za djecu sa teškoćama u razvoju izvan vlastite obitelji, upućenu na medicinsku rehabilitaciju i specijalno školovanje, koja skrb ostvaruju kao stalni smještaj, odnosno cjelodnevni i poludnevni boravak;
5. Nastavnu djelatnost putem ugovora sa suradnom ustanovom.

Ugled i kvalitetu rada Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama (u daljnjem navođenju: Bolnica) čine sve odluke i radnje te ponašanja svakog pojedinog radnika Bolnice, bez iznimke. Svaki radnik je dužan u svom radu poštovati i primjenjivati etička načela i principe.

Kodeks etičkog ponašanja Bolnice je skup principa sukladno kojima bi svi radnici trebali raditi i ponašati se, obavljati i provoditi sve svoje radne i ostale obveze i aktivnosti.

Usvajanje svega navedenog kao Etičkog kodeksa Bolnice doprinijet će kvaliteti rada u Bolnici, načinu na koji javnost Bolnicu percipira a samim tim i ugledu Bolnice i sustavu zdravstva u cjelini.

Kodeks temeljnih vrijednosti

Prilikom pružanja zdravstvenih usluga Bolnica primjenjuje načela etike i deontologije.

Cilj i misija ustanove su pružanje što kvalitetnije zdravstvene skrbi pacijentima sa osobitim naglaskom na prava djece i napose prava djece invalida.

Etičkim kodeksom uređuju se ponašanja radnika s ciljem unaprjeđenja međuljudskih odnosa i međusobne komunikacije kako u međusobnim odnosima između radnika, tako i u odnosima s pacijentima, a u svrhu unaprjeđenja poslovanja i ugleda Bolnice, ali i zdravstvene djelatnosti uopće.

Vrijednosti i vrline koje je potrebno promicati su:

Prilikom pružanja zdravstvenih usluga Bolnica poštuje načela etike. Postupci radnika i ostalih koji ulaze u bolničke procese zadovoljavaju norme Kodeksa ako su u skladu s niže navedenim vrijednostima

- Dostojanstvo i komunikacija liječnika s pacijentom - donošenje odluka o liječenju na temelju osobnog odabira sukladno medicini orijentiranoj prema čovjeku
- Poštenje – u radu djelovati čestito i časno.
- Pravednost, jednakost, humanost, suosjećajnost, dobročinstvo i milosrđe – biti osjetljiv na potrebe pacijenata ali i radnika, potičući empatiju i brigu. prepoznati patnju u svim njezinim oblicima i pokušati ju ublažiti u svakom trenutku. – činiti dobro pacijentu, povećavati i poboljšavati koliko je moguće njegovu kvalitetu života.
- Poštovanje – zajamčenog prava na život, integritet, dostojanstvo, cijeneći različitost kako među pacijentima tako i među radnicima. Ne zlorabiti nemoć koju stvara bolest i ovisnost pacijenta o zdravstvenom radniku. Cilj je poštovanje postići kao rezultat uspješne komunikacije.
- Dosljednost, profesionalnost, autonomnost i stručnost
- Tajnost i povjerljivost osobnih podataka i podatak o liječenju u okvirima određenim zakonom, u svrhu zaštite ljudskog dostojanstva.
- Timski rad – najveća vrijednost Bolnice su njezini radnici i razina njihove osposobljenosti te sposobnost timskog rada. Svaki član tima je važan a tim čini međusobno povjerenje, uvažavanje i suradnja.
- Stručno osposobljavanje i usavršavanje – stjecanje kompetencija – poticati kontinuiranu edukaciju radi stjecanja novih znanja i stručnih vještina za dobrobit pacijenata. Pravo na nesmetan profesionalni razvoj, sukladno planovima i programima Bolnice Napredovanje kao rezultat stručnosti, sposobnosti, profesionalnosti i postignutih rezultata u radu.

Neprihvatljiva ponašanja radnika bolnice

Neprihvatljiva i nedopustiva ponašanja radnika na radnom mjestu su:

- Omalovažavanje, podcjenjivanje i iskorištavanje drugih i drugačijih osoba na spolnoj, rodnoj, rasnoj, nacionalnoj, vjerskoj, političkoj, imovinskoj, obiteljskoj, bračnoj ili nekoj drugoj osnovi;
- Uznemiravanje druge osobe s ciljem povrede osobnosti i dostojanstva druge osobe, ometanjem obavljanja radnih zadataka i smanjenja kvalitete života;
- Zastrašivanje, vrijeđanje i ponižavanje;

- Seksualno uznemiravanje i zlostavljanje. Seksističko ponašanje privilegiranjem jednog spola, podcjenjivanje vrijednosti i aktivnosti povezanih s drugim spolom;
- Izravno ili neizravno vršenje pritiska na drugu osobu korištenjem pozicije autoriteta;
- Nepristojan i nekorektan odnos u komunikaciji i nepoštivanje osobnog i profesionalnog dostojanstva;
- Izazivanje konflikta i loših međuljudskih odnosa koji vrijeđaju stručni ugled, rad ili priječe napredovanje drugih radnika.
- Dolazak na radno mjesto pod utjecajem alkohola i/ili opijata, ne pridržavanje zabrane pušenja;
- Kašnjenje na radno mjesto i njegovo napuštanje prije završetka radnog vremena;
- Nepoštivanje pravila kućnog reda;
- Nanošenje materijalne štete imovini Bolnice. Krađa imovine Bolnice;
- Odavanje profesionalne tajne;
- Odstupanja od ugovornih obveza;
- Ostala skrivljena ponašanja koja nisu u skladu s općeprihvaćenim normama u društvu.

Etička pravila prilikom pružanja zdravstvenih usluga i obavljanja ostalih radnih zadataka

Profesionalnost

Od radnika Bolnice očekuje se odgovorno, savjesno, profesionalno i etički besprijekorno ispunjavanje svih radnih obveza, prema pacijentima, kolegama i ostalim radnicima Bolnice. Svi su u jednakoj obvezi slijediti načela objektivnosti, nepristranosti, razboritosti, korektnosti, dijaloga i tolerancije. Obvezno je poštivanje kriterija stručnosti i izvrsnosti te se sukladno tomu očekuje stalno se educirati, stručno usavršavati i napredovati u svom području profesionalnog djelovanja. Nastavno, očekuje se voditi isključivo etičkim prosudbama na dostupnim činjenicama, zazirati od predrasuda. Posebno je potrebno timski surađivati, djelovati u cilju unaprjeđenja struke i postizanja zajedničkih ciljeva na dobrobit Bolnice i pacijenata.

Zaštita osobnog ugleda i ugleda bolnice

Radnici su dužni ponašati se tako da ne umanjuju ugled Bolnice i svoj ugled te su obavezni svoje dužnosti iz opisa poslova radnog mjesta obavljati ispravno, pravovremeno, savjesno, stručno, u skladu s pravilima struke, poštujući pri tome pozitivnopravne propise.

Međusobni odnosi radnika

Radnici Bolnice međusobne odnose grade na uzajamnom poštovanju, razumijevanju, uvažavanju, povjerenju i spremnosti na suradnju uz razvijanje pozitivne radne atmosfere. Radnici međusobno poštuju vjerska, politička i druga opredjeljenja kao i rasnu, nacionalnu i spolnu pripadnost svojih kolega i nije dozvoljeno ugrožavanje osnovnih ljudskih prava po bilo kojoj osnovi.

U međusobnom ponašanju radnika, potrebno je pružanje uzajamne stručne pomoći, razmjena iskustava i otvoren protok informacija koji djeluju na razvijanje osjećaja zajedništva, a posebno je potrebno poticati timski rad, suradnju i pristup različitim poslovnim projektima.

Radnik na rukovodećem radnom mjestu dužan je poticati radnike svoje ustrojstvene jedinice na kvalitetno i učinkovito obavljanje poslova, međusobno uvažavanje, poštovanje i suradnju te primjeren odnos i s pacijentima i sa suradnicima.

Svi oblici fizičkog i emocionalnog zlostavljanja u Bolnici su najstrože zabranjeni jer ugrožavaju sigurnost, integritet i dostojanstvo osobe kao i neposredno radno okruženje i smatraju se teškom povredom radne obveze.

Povjerljivost i poštivanje prava pacijenata

Povjerljivost predstavlja jednu od temeljnih vrijednosti.

Svim pacijentima jamči se opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenom stanju, sukladno opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima u njihovom najboljem interesu a sve sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata.

Transparentnost

Sva pravila i odredbe kojima se definiraju prava i obveze zaposlenih trebaju biti precizna, jasna i svima dostupna.

Neprimanje darova

Radnici Bolnice trebaju izbjegavati sukobe interesa.

Potrebno je promicati neovisnost svih izvanbolničkih djelatnosti kako one ne bi bile u sukobu s profesionalnim obvezama zaposlenih u Bolnici ili utjecale na integritet i objektivnost zaposlenih.

Sigurnost

Bolnici je prioritet održavati sigurno okruženje za pacijente, posjetitelje, zdravstvene i nezdravstvene radnike. S tim u svezi, radnici su dužni:

- poštivati obvezu prijavljivanja svih potencijalno nesigurnih i neželjenih događaja koji mogu ugroziti pacijente, posjetitelje ili radnike Bolnice,
- pravilno postupati s medicinskim otpadom i opasnim materijalom,
- odmah izvijestiti nadređene ako primijete moguću nezgodu koja uključuje zbrinjavanje otpada, postupanje s medicinskim otpadom ili opasnim materijalima i poduzeti hitnu radnju kakao bi se spriječila šteta,
- pridržavati se stroge zabrane konzumiranja alkohola i opijata na radnom mjestu,
- prijavljivati nestanak lijekova ili medicinskog materijala,
- pridržavati se zakonskih i podzakonskih propisa i općih akata Bolnice.

Korištenje imovine bolnice

Radnici su obavezni s dužnom pažnjom koristiti se imovinom koja im je povjerena u svrhu obavljanja njihovih dužnosti i ne smiju ju koristiti za postizanje osobnog interesa ili druge nezakonite aktivnosti.

Radne prostorije i uredi moraju biti čisti i uredni. U njima nije dozvoljeno pušenje, konzumiranje alkoholnih pića i drugih psihoaktivnih tvari.

U radnim prostorijama i uredima obavlja se tiha komunikacija, kako se rad drugima ne bi ometao.

Radna oprema, stolovi, radne plohe, kolica, pultovi i drugi prosori moraju biti uredni u skladu s njihovom namjenom.

Zaštita i korištenje informacija

Radnici su dužni elektronički komunikacijski sustav, uključujući računala s cjelokupnim informacijskim sustavom, telekomunikacije i bežične uređaje, koristiti prvenstveno za radne zadatke.

Zabranjeno je korištenje tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih ili uznemiravajućih poruka.

Pravila javnog nastupanja

Pravo javnog natupa imaju Ravnatelj i osobe koje isti ovlasti, a ovlaštenje, prema potrebi može dobiti bilo koji radnik. Bez takvog ovlaštenja, radnici nemaju pravo javnog nastupa u ime Bolnice.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima se predstavlja Bolnicu radnik, kojega ravnatelj ovlasti, smije iznositi samo stavove Bolnice, u opsegu dobivene ovlasti, sukladno svom stručnom znanju i Etičkom kodeksu.

Pri iznošenju osobnih, isključivo stručnih, stavova radnik je dužan voditi računa o ugledu Bolnice i svom osobnom ugledu.

Naplata zdravstvenih usluga

Ovlašteni radnici Bolnice odgovorni za naplatu bolničkih usluga, pravilno ispostavljanje računa, postupanje s uputnicama i sl., dužni su s posebnom pažnjom pridržavati se propisa i ugovornih obveza.

Upoznavanje radnika s etičkim kodeksom

Ravnatelj ili osoba koju ovlasti, dužan je sve radnike upoznati s odredbama Etičkog kodeksa Bolnice.

Pritužbe zbog nepoštivanja etičkog kodeksa

Pritužbe zbog nepoštivanja Etičkog kodeksa radnici, korisnici zdravstvenih usluga, zainteresirana javnost, upućuju na adresu ravnateljstva.

Ravnatelj postupi sukladno zakonu i normativnim aktima Bolnice.

Usklađenost etičkog kodeksa sa zakonom, podzakonskim i općim aktima bolnice

Svi radnici dužni su u svom radu i djelovanju pridržavati se zakona, podzakonskih akata i općih akata Bolnice kao i ovog Etičkog kodeksa.

Svi radnici imaju moralnu obvezu rješavati eventualno dvojbeni pitanja i situacije prvenstveno sa svojim nadređenim te nastavno postupiti po normativnom uređenju po kojem Bolnica funkcionira.

Javnost etičkog kodeksa

Etički kodeks javni je dokument, objavljen na Oglasnoj ploči Bolnice i web stranici Bolnice.

Nepoznavanje Etičkog kodeksa ne ispričava niti jednog radnika Bolnice.

Stupanje na snagu etičkog kodeksa

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se na Oglasnoj ploči i web stranicama Bolnice.

Specijalna bolnica za zaštitu djece s
neurorazvojnim i motoričkim smetnjama
predsjednica Upravnog vijeća

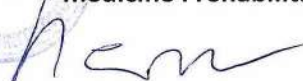
Debi Živčić Tomić, mag. physioth.



Potvrđujem da je ovaj Kodeks bio objavljen na oglasnoj ploči Bolnice dana 23.02.2023.

ravnateljica

dr. sc. Ivana Kern, dr. med. spec. fizikalne
medicine i rehabilitacije



Ur.broj:

208/16-2023